



Imex banka



mastercard
ID Check

Mastercard Identity Check usluga

Imex banka d.d. u kartičnom poslovanju nudi uslugu Mastercard Identity Check koja omogućuje svim Korisnicima debitnih Maestro® i kreditnih Mastercard® kartica sigurniju kupnju putem Interneta. Riječ je o protokolu koji omogućuje provjeru identiteta Korisnika kartice prije nego što se transakcija karticom odobri. Postupak provjere uključuje tri strane: Internet trgovca (banka prihvatitelj), kartičnu shemu pod čijim je brandom izdana kartica i Korisnika kartice (banka izdavatelj). Mastercard Identity Check koristi se kod Internet trgovca koji sudjeluju u Mastercard Identity Check programu – prilikom kupovine izvršava se provjera identiteta Korisnika kartice. Internet trgovac nema uvid u podatke koji se razmjenjuju između Banke i Korisnika.

Mastercard Identity Check usluga se ne naplaćuje. Cilj usluge je postizanje što veće razine sigurnosti u korištenju Maestro® i Mastercard® kartica prilikom kupovine na internetu. Usluga je omogućena za sve Maestro® i Mastercard® kartice, i postojeće (nije potrebno izdavanje nove kartice) i nove.

Ukoliko želite aktivirati Mastercard Identity Check uslugu, slijedite Upute za aktivaciju i korištenje Mastercard identity Check usluge.

Osnovni pojmovi

Način autorizacije transakcije

Jednokratnom SMS zaporkom ili OOB autorizacijom.

Osobna poruka

Osobna poruka je podatak koji Korisnik kartice mora unijeti u postupku aktivacije u Mastercard Identity Check program. Nakon što je Korisnik unese, ona će se prikazivati prilikom svakog plaćanja (prije unosa jednokratne SMS zaporka ili potvrde push poruke) na internetskoj stranici koja sudjeluje u Mastercard Identity Check programu.

Jednokratna SMS zaporka

Jednokratna SMS zaporka je 6-znamenasti broj dostavljen Korisniku kartice koji se generira i šalje putem SMS poruke na mobilni telefon prilikom postupka kupovine u Mastercard Identity Check programu. Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju autorizaciju SMS zaporkom, Banka će Korisnika kartice tražiti unos jednokratne SMS zaporka kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

OOB autorizacija (eng. out of band)

Prilikom postupka plaćanja na internetskim stranicama koje sudjeluju u Mastercard Identity Check programu, a podržavaju OOB autorizaciju, Banka će Korisnika kartice tražiti potvrdu plaćanja putem push poruke generirane kroz mobilni token, kako bi utvrdila njegovu autentičnost.

Push poruka

Poruka koja se Korisniku kartice prikazuje na zaslonu mobilnog uređaja prilikom OOB autorizacije, a sadrži podatke o transakciji.

Tajnost osobne poruke ili jednokratne SMS zaporka

Jednokratna SMS zaporka i osobna poruka poznate su samo Korisniku kartice. U slučaju da Korisnik kartice ne unese jednokratnu SMS zaporku u određenom vremenu, istu može ponovno generirati klikom na „Zatraži jednokratnu SMS zaporku“.

Aktivacija usluge

Aktivaciju za korištenje Mastercard Identity Check usluge moguće je izvršiti za bilo koju Maestro® ili Mastercard® karticu izdanu od strane Imex banke d.d. - za građane i za poslovne subjekte.

Vrijeme aktivacije usluge

Nakon izvršene aktivacije, usluga Mastercard Identity Check je odmah dostupna.

Aktivacija usluge za dodatne kartice

Za svaku dodatnu karticu potrebno je izvršiti zasebnu aktivaciju.

Nova kartica

Nakon izdavanja nove kartice zbog isteka roka važenja, oštećenja, gubitka ili krađe, potrebno je ponovno pokrenuti postupak aktivacije.

Potrebna oprema ili softver

Za korištenje Mastercard Identity Check usluge potrebna je veza na Internet i Internet preglednik.

Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu

Internet trgovine u Mastercard Identity Check programu prepoznaju se po istaknutom Mastercard Identity Check logu na svojim stranicama. Kod Internet trgovaca koji su u Mastercard Identity Check programu, moguće je izvršiti kupovinu bez aktivacije Mastercard Identity Check usluge samo ako to Internet trgovac dozvoljava.

Internet trgovine izvan Mastercard Identity Check programa

Kod Internet trgovaca koji ne podržavaju plaćanje putem Mastercard Identity Check usluge, kupovina se obavlja na uobičajen način.

Autentifikacija korisnika usluge

Internet trgovac preko Mastercard-a kontaktira Banku kako bi potvrdio aktivaciju Mastercard Identity Check usluge.

U slučaju dodatnih pitanja ili informacija nazovite Banku radnim danom u vremenu od 08:00 – 16:00h na 021/406-100.

Nazovite s mobitela: *505

Telefon: 072 24 24 23

www.imexbanka.hr